

Algemene Verkoopsvoorwaarden – Joystick Audio BV

BTW BE 0477 628 988 – Luchterenstraat 25A – 9031 Drongen – België
info@joystick.be +32 (09) 2363718

ART. 1 ALGEMEEN

Alle aanbiedingen van Joystick Audio, de overeenkomsten en de uitvoering ervan worden uitsluitend beheerst door onderstaande voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Joystick Audio overeengekomen te worden. Door het plaatsen van een order of sluiten van een overeenkomst, verbaal, per email of per brief, en/of de in ontvangst name van de geleverde goederen, aanvaardt de wederpartij deze voorwaarden.

ART. 2 PRIJZEN EN OFFERTES

Offertes en prijzen in aanbiedingen zijn slechts geldig voor de duur die daarop vermeldt staan, behoudens een vergissing of vergetelheid. Nadien zijn zij onderhevig aan prijswijzigingen en dient een nieuwe prijs bepaald te worden.

ART. 3 BETALING

Betaling dient op datum van de facturatie te gebeuren en ten laatste bij de levering. Bij bestellingen onder 150 Euro netto kan 5 Euro administratiekosten aangerekend worden. Bij niet tijdige betaling zal bovenop het factuurbedrag een schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% met een minimum van € 125,00 en de wettelijke interesten.

ART. 4 ANNULERING

Annulering van een geplaatst order is niet mogelijk zonder de schriftelijke toestemming van Joystick Audio. Indien dat eenzijdig gebeurt kan een schadevergoeding van 30% tot 100% van het bedrag van de annulering in rekening gebracht worden.

ART. 5 RETOURZENDING

Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Joystick Audio. Indien de retourzending toch gebeurt zonder voornoemde toestemming kan een schadevergoeding van 30% tot 100% van het bedrag van de geretournerde goederen in rekening gebracht worden.

ART. 6 TRANSPORT

Het transport van de goederen geschiedt in beginsel steeds voor rekening en risico van de wederpartij. Bij bestellingen boven 1000 euro netto zijn de vrachtkosten voor rekening van Joystick Audio. De wijze van transport, verpakking e.d. wordt door Joystick Audio bepaald en de gangbare prijs van de transporteur is van toepassing en zal aangerekend worden op de factuur.

ART. 7. GARANTIE en REPARATIES

Garantie wordt verleend voor de goederen rechtstreeks geleverd door Joystick Audio, indien de garantievoorzwaarden die samen met het product worden meegeleverd, worden gerespecteerd. Algemeen geldt 1 jaar garantie. Bij de aanvraag tot garantie zal steeds de factuur en het betaalbewijs gevoegd worden alsook een uitgebreide en volledige foutbeschrijving. Indien de voorwaarden niet werden gerespecteerd of de termijn voor garantie overschreden is, kan een prijsopgave opgevraagd worden voor de uit te voeren reparaties en zal pas na goedkeuring ervan de reparatie uitgevoerd worden. Art. 2 is hier van toepassing. Voor het toesturen van reparaties naar Joystick Audio dient een retour autorisatie nummer aangevraagd te worden dat toelaat het product te traceren. De verzendkosten voor toesturen zijn ten laste van de klant. Verzendkosten in geval van terugsturen na reparatie zijn ten laste van Joystick Audio in geval van garantie en ten koste van de klant daarbuiten. Joystick Audio kan geen hersteltermijnen garanderen. Reparaties worden echter met de grootst mogelijke zorg en kortst mogelijke termijn afgewerkt. Indien het toestel binnen de 6 maanden dezelfde fout opnieuw vertoont, dan geldt garantie op de reparatie. Een DOA (Dead On Arrival) toestel wordt behandeld als reparaties onder garantie.

ART. 8 KLACHTEN

Klachten dienen binnen 8 dagen na levering van de goederen of uitvoeren van de verrichting van de werkzaamheden schriftelijk bij Joystick Audio te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde, te hebben goedgekeurd, en worden klachten niet meer door Joystick Audio in behandeling genomen.

ART. 9 EIGENDOMSRECHT

Alle door Joystick Audio geleverde goederen zowel van orders als van consignaties, blijven tot op het moment van volledige betaling eigendom van Joystick Audio. Joystick Audio is te allen tijde gerechtigd om de geleverde goederen bij de wederpartij terug te vorderen indien deze zijn verplichtingen niet nakomt.

ART. 10 RISICO

Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering 'af bedrijf/magazijn' Joystick Audio. Op het moment dat de goederen het bedrijf/magazijn van Joystick Audio verlaten, gaat het risico van de goederen op de wederpartij over.

ART. 11 GESCHILLEN

In geval van geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Joystick Audio bevoegd.